

La consulenza è prepagata con ClickIct

Nasce per assistere le piccole e medie imprese nella gestione e nello sviluppo delle tecnologie Ict. Stiamo parlando di ClickIct (www.clickict.com), un portale per la consulenza online presentato recentemente a Milano, nato per iniziativa di GeaLab, società di consulenza strategica per l'e-business. I servizi spaziano dalla consulenza su tutte le tematiche Ict, alla formazione a distanza, fino all'outsourcing. I servizi in outsourcing, offerti attraverso l'Internet data center di ClickIct o gli ambienti dei partner, sono costituiti dalla piattaforma collaborativa, ovvero uno spazio di lavoro a chi vuole comunicare sul Web con clienti e fornitori.

Dedicato alle Pmi. Destinatari dell'iniziativa sono soprattutto le Pmi, ma anche gli specialisti Ict. Tutta l'operazio-

ne si configura come l'iniziativa di gruppi di persone (professionisti aderenti al Club It) e di aziende con un'ampia base di clienti (ad esempio la Banca popolare di Bergamo, che conta tra i suoi clienti ben 250mila Pmi) da coinvolgere con una pesante opera di "passaparola". Costi ridotti all'osso, nessun investimento in marketing e pubblicità, una struttura che si avvale di una ottantina di consulenti a cui è demandato il compito di dare le risposte ai quesiti Ict delle aziende.

«I consulenti dedicano al portale — precisa Marco Bozzetti, amministratore delegato del portale — il tempo che riescono a dedicare, anche solo un paio d'ore alla settimana, magari di sera. Ma le risposte sono garantite in 48 ore». Per i clienti i vantaggi sono molteplici: «La possibilità — prosegue — di utilizzare un grande patrimonio di conoscenze e un'avanzata piattaforma collaborativa, la proposta di un mix di prodotti, i migliori che si trovano sul mercato in un determinato momento e una logica di "pay-per-use" mediante carta prepagata».

Versione prepagata. L'utente registrato può usufruire di alcuni servizi di base sottoscrivendo un abbonamento annuo di 100 euro, oppure acquistare moduli prepagati per utilizzare servizi più sofisticati. Oltre a Gea, GeaLab e Popolare Bergamo, tra i partner di ClickIct ci sono: AdriaLab, struttura di servizio per lo sviluppo di attività Web; Alice, specializzata nella formazione a distanza e nella comunicazione interattiva; Club It, associazione di professionisti Ict; e-Security, joint venture tra Engineering e Marconi per le soluzioni di sicurezza sul Web; Sirmi, società di ricerche e analisi di mercato specializzata nell'Ict; Ricerca quadri, servizi di consulenza e risorse umane.